



Política de la Calidad Corporativa

Dentro del marco de la política general de Industrias Catalá, S.A. como fabricante de Productos líquidos para la limpieza y de toallitas húmedas para bebé para usos cosméticos y para el hogar, uno de los objetivos prioritario es el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con las Normas ISO 9001, IFS Household and Personal Care Standard y BRC for Consumer Products.

Ello comporta mantener los siguientes compromisos:

- **EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** para averiguar si obtiene los resultados esperados, a niveles de calidad, servicio, respuesta y reclamaciones.
- **COMUNICACIÓN EFICAZ:** para recoger y transmitir eficazmente las necesidades y especificaciones de nuestros Clientes, y poder aumentar el número de clientes de la empresa.
- **RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL:** La preservación del Medio Ambiente y la difusión del concepto de Responsabilidad Social, mediante una Política Medioambiental, es uno de nuestros objetivos. En nuestra política Medioambiental se detalla nuestros procedimientos de actuación.
- **FORMACIÓN, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL:** para conseguir un óptimo grado de motivación y autocontrol, haciendo que todo nuestro personal:
 - Conozca perfectamente sus funciones y disponga de los medios técnicos, organización y formación, necesarios para producir bienes dentro del marco de seguridad, legalidad y nivel de riesgo vigentes.
 - Comparta con la Empresa el concepto de Responsabilidad Social, actuando siempre de acuerdo con sus deberes éticos como profesional.
- **CULTURA DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO:**
 - Queremos conocer la opinión de nuestros trabajadores para que nos ayuden en la evaluación del desempeño. Para ello disponemos de Buzón de Sugerencias para que nos reporten incidencias y propuestas de mejora
 - Motivación: para conseguir la mejora continua de la calidad, seguridad y fiabilidad de nuestros productos, promoviendo y potenciando la participación, tanto de nuestro personal como de nuestros proveedores y colaboradores.
- **AUTOANÁLISIS Y MEJORA CONSTANTE:** para garantizar el funcionamiento de lo establecido en los estándares de calidad, a través de un sistema de Auditorías internas y del análisis de las No-conformidades, utilizando los fallos como punto de partida para determinar y eliminar sus causas y evitar su repetición para conseguir una dinámica de mejora continua. Todo ello basándose en una correcta gestión interna que mantenga su eficacia frente a la evolución de las exigencias de mercado o normativa; así como los legales y reglamentarios aplicable.

Todas nuestras materias primas se miden bajo normas de calidad establecidas y cada proveedor debe cumplir con las normas de calidad exigidas.
- **MANTENIMIENTO DE NUESTRAS INSTALACIONES, MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTO:** disponemos de plan de mantenimiento preventivo para garantizar que nuestros productos son seguros y acordes con los requisitos legales, reglamentarios y de calidad requeridos por nuestros clientes; para asegurar la seguridad en el trabajo de nuestros empleados y colaboradores; y también con el objetivo de mejorar la ratio de productividad en todas las actividades.

La Gerencia se compromete a difundir, cumplir y hacer cumplir esta Política y a revisarla periódicamente para asegurar si vigencia.

José Luis Pescador Bello
Gerente
Noviembre 2023